

## Veebiregistratuuri kasutustingimused

### 1. Üldtingimused

Veebilehe [www.veebiregistratuur.ee](http://www.veebiregistratuur.ee) omanik ja haldaja on Medisoft AS. Veebilehte kasutades nõustub kasutaja kõikide kasutustingimustega. Veebilehe kasutamisel on keelatud tegevused, mis häirivad ja/või takistavad süsteemi toimimist.

### 2. Isiku andmed

Veebilehte kasutades nõustub kasutaja oma isikuandmete töötlemise ja säilitamisega. Sisenedes süsteemi ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart ID-ga salvestatakse kasutaja isikukood, eesnimi ja perekonnanimi. Täiendavalt salvestatakse tehnilised andmed (IP-aadress, brauser, operatsioonisüsteem jms). Süsteemis säilitatavaid isikuandmeid ei edastata kolmandatele osapooltele. Säilitatavad andmed on lisaks haldajale kättesaadavad ka süsteemiga liitunud raviasutusele, mille pakutavat teenust tarbite.

### 3. Kasutustingimused

Veebiregistratuuris saab patsient broneerida aega liitunud raviasutuste eriarsti/perearsti esmasele (*mille eest tasub Tervisekassa*) ja tasulisele ambulatoorsele vastuvõtule (edaspidi aega broneerida). Korduvale vastuvõtule aega broneerida ei saa.

Veebiregistratuuris saab aega broneerida täisealine füüsiline isik iseendale ja teisele isikule.

Patsient, kellel on liitunud raviasutuste ees tasumata rahalisi kohustusi, ei saa veebiregistratuuris aega broneerida.

Veebiregistratuuris broneeritud aja kohta saab patsient soovi korral tellida meeldetuletusega e-kirja või SMS-i, mis saadetakse veebiregistratuuris avaldatud patsiendi e-posti aadressile ja/või telefonile tavaliselt 24 h enne vastuvõtu toimumist (saatmise aja määrab raviasutus). Meeldetuletuse tellimine on patsiendile tasuta.

Aja broneerimisega loetakse patsiendi ja raviasutuse vahel sõlmituks tervishoiuteenuse osutamise leping, millega patsiendile rakenduvad tervishoiuteenuse osutaja poolt kehtestatud tingimused.

Patsiendil tuleb vastuvõtule saabuda vähemalt 15 minutit enne broneeritud aega, et käia eelnevalt läbi registratuurist. Registratuuris kontrollitakse veebis esitatud andmete õigsust. Kui vastuvõtuga kaasneb visiiditasu on registratuuri töötajal õigus nõuda patsiendilt visiiditasu maksmist.

Vajadusel saab patsient veebiregistratuuris tehtud broneeringut muuta, tühistades kehtiva broneeringu ja broneerides uue vastuvõtuaja. Samuti saab broneeritud aega tühistada ilma uut aega broneerimata. Broneeritud aega on võimalik muuta või tühistada ka registratuuris kohapeal ja telefoni teel.

Raviasutustel on õigus broneeritud aega ühepoolselt muuta töökorralduslikel või muudel mõjuvatel põhjustel. Sellest teavitatakse patsienti veebiregistratuuris avaldatud kontaktandmeid kasutades.

#### **4. Ostustingimused**

##### Makseviiside kirjeldus ja valuuta

Veebilehel saab tasuta läbi turvalise maksekeskuse kõikide Eesti maksekaartide, interneti pangakontodega (Swedbank, SEB, Luminor, LHV, Coop jne) ja krediitkaartidega kui raviasutus on vastava teenusega liitunud. Arveldamise valuutaks on EURO. Ostetava raviteenuse käibemaksu osa sõltub raviteenuse osutaja käibemaksukohustusest.

##### Taganemisõigus

Patsiendil on võimalus broneeringust taganeda tühistades selle üldjuhul kuni 24 h enne broneeritud vastuvõtuaja algust (raviasutusesti erinev aeg). Ettemaksu korral rakendub raviasutuse tüüptingimustest väljatoodud taganemisõigus.

AS Medisoft jätab endale õiguse muuta veebiregistratuuri ja käesolevaid kasutustingimusi. Kasutustingimuste muudatuste kohta avaldatakse vastav teave eelnevalt veebiregistratuuri esilehel. Kui patsient jätkab veebiregistratuuri kasutamist pärast kasutustingimuste muutmist, loetakse ta uute tingimustega nõustunuks.

Teenuse osutaja andmed:

AS Medisoft

Reg nr: 10047646

Räägu 35a, 13425, Tallinn

Telefon: +372 659 5760

e-kiri: [medisoft@medisoft.ee](mailto:medisoft@medisoft.ee)